



同一のユーザーIDが他のシステムに接続している問題について

・問題点

インターネット接続が不安定だったり、強制終了したりなどが原因でライセンスが正常に返却されない場合に、弊社製品がご利用いただけない現象が発生いたします。

当該現象に対する措置は、プログラムとバージョンによって異なります。

具体的には下記をご参照ください。

1. midas iGen V900(最新版)の場合

V900からはライセンス自動返却システムにより、

上記のような現象が発生しても10~20分程度お待ちいただくことで状況が改善されます。

2. midas iGen V900以外のバージョンの場合

V881までのバージョンをご利用の際は、これまで通り弊社にご連絡ください。

3. midas eGen・Drawingの場合

弊社にご連絡ください。

なお、次回リリースされる最新バージョンよりライセンス自動返却システムが搭載され、改善される予定です。

お問い合わせ先

マイダスアイティジャパン 建築分野技術サポートセンター

E-mail : b.support@midasit.com

TEL : 0570-02-0788 (平日 10:00~12:00, 13:00~17:00)